



MultiMedica
acasatua



MultiMedica
counseling

A casa o in ospedale, nessun problema.
Per te ci siamo sempre.



MultiMedica a casa tua
e **MultiMedica counseling**, sono i due nuovi
servizi infermieristici del Gruppo MultiMedica
che ti offrono un sostegno infermieristico
professionale a domicilio e in ospedale,
per una presa in carico globale dei tuoi bisogni.

- Un servizio infermieristico domiciliare, a pagamento, riservato a coloro che abitano a Milano e che, non potendo o volendo spostarsi, necessitano di un supporto infermieristico professionale a domicilio senza voler rinunciare alla qualità e sicurezza che solo un grande Gruppo ospedaliero può offrire.



- Un servizio di consulenza infermieristica, gratuito, rivolto ai pazienti degenti dell'Ospedale San Giuseppe che, in fase di dimissioni, hanno bisogno di indicazioni sulla terapia prescritta e sui comportamenti da tenere a casa e, qualora lo desiderino, ottenere informazioni sul servizio infermieristico domiciliare.



- pag. 2 • **Servizio infermieristico domiciliare**
- 3 • A chi è rivolto
Le prestazioni
- 4 • Come funziona
La prenotazione
- 5 • Il pagamento
Il servizio diurno e notturno
- 6 • Il referto
Il pre-ricovero a domicilio



- pag. 7 • **Consulenza infermieristica in ospedale**
- 8 • Come usufruire del servizio

Il servizio infermieristico domiciliare che hai sempre cercato!
Prelievi, esami, terapie, medicazioni e assistenza con la stessa qualità, sicurezza, privacy e tempistica di refertazione dell'ospedale, **senza doverti muovere da casa tua.**



**NON VENIRE
IN OSPEDALE**

Decidi il giorno e l'orario, telefonaci o scrivici una mail, noi veniamo a casa tua anche nel week-end e nei giorni festivi.

**RISPARMIA TEMPO
E DENARO**

Niente più benzina, parcheggio, traffico, taxi, richieste e permessi lavorativi.

EVITA LO STRESS

Rilassati e risparmiati l'ansia dell'ospedale, della mascherina, delle attese in coda, degli imprevisti.

GODITI LA PRIVACY

Stai a casa tua e fai gli esami di cui hai bisogno in totale riservatezza ed in compagnia dei tuoi familiari.

**SCARICA I REFERTI
RAPIDAMENTE**

Scaricali dal sito MultiMedica o dal tuo Fascicolo Sanitario Elettronico o fatteli spedire a casa.

PAGA COME VUOI

Comodamente con bancomat, carta di credito o bonifico e ricevi la fattura via mail.

A chi si rivolge il servizio

PAZIENTE AMBULATORIALE

"Devo fare gli esami di controllo del sangue, ma non ho tempo di recarmi in ospedale o in ambulatorio"



PAZIENTE POST-OPERATORIO

"Ho bisogno di una medicazione dopo l'intervento, ma non posso muovermi da casa"



PAZIENTE FRAGILE E/O POST-OPERATORIO

"Ho bisogno di un infermiere durante le ore notturne"



PAZIENTE PRE-RICOVERO

"Devo fare gli esami pre-ricovero, ma non ho nessuno che mi accompagni in ospedale"



Le prestazioni erogate

ESAMI STRUMENTALI

- Holter (applicazione/rimozione)
- MAP (monitoraggio pressione - applicazione/rimozione)
- Elettrocardiogramma

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

- Oraria diurna
- Oraria notturna

TERAPIE

- Flebo e infusioni
- Clisteri e clismi evacuativi
- Cateterismi vescicali (gestione/cambio catetere)

PRELIEVI

- Ematico
- Ematico in urgenza
- Microbiologico per tampone molecolare COVID-19
- Da catetere per esame urine

MEDICAZIONI

- Gestione port a catch - picc
- Assistenza in lesioni da pressione (piaghe decubito) e ulcere croniche
- Medicazione semplice
- Medicazione complessa
- Rimozione punti

Come funziona il servizio?

1. L'**infermiere di MultiMedica** si presenta a casa tua nel giorno/orario concordato con la strumentazione necessaria per effettuare la prestazione richiesta (es. siringhe, provette, ecc.).
2. Potrai identificarlo da una **tessera identificativa** che riporta il suo nome e cognome.
3. Tutto il personale infermieristico che viene a casa tua è vaccinato contro il COVID-19, usa solo materiale sanificato, indossa i dispositivi di sicurezza e segue le stesse procedure anti COVID-19 utilizzate in ospedale.
4. Tieni con te la **tessera sanitaria** e un **documento di identità valido** per il riconoscimento.
5. L'infermiere esegue la **prestazione** prenotata.
6. Una volta eseguita la prestazione potrai pagare l'importo direttamente all'infermiere solo tramite dispositivo POS che accetta pagamenti con **carta di credito, debito e prepagata**.
7. Entro 24/48h, a seconda dell'esame che hai fatto, potrai scaricare il tuo **referto on line**, nella tua area riservata sul sito web di MultiMedica, oppure sempre on line, consultando il tuo fascicolo sanitario elettronico.
8. Entro 30 giorni dalla data di effettuazione della prestazione, ti invieremo via mail la **fattura**.



Come posso prenotare?

Puoi prenotare per te o per un tuo parente.

Per il servizio Diurno

- Inviando una mail a acasatua@multimedica.it (ufficio operativo dal lunedì al venerdì, ore 8-14)
- Telefonando all'operatore al n. 345-7048080 (dal lunedì al venerdì, ore 11-20)

Per il servizio Notturmo e Festivi

Telefonando all'operatore al n. 345-7048080 (24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi inclusi)

Di cosa ho bisogno per prenotare?

- Mail e recapito telefonico.
- Mezzo di pagamento elettronico (bonifico, bancomat, carta di credito/debito).
- Impegnativa, nel caso di esami mutuabili con il SSN.
- Prescrizione medica, per alcuni esami specifici.

La prescrizione può essere compilata dal tuo medico curante, o da un altro medico, anche su carta bianca intestata.

Quanto prima devo prenotare?

- I tempi d'attesa per il servizio diurno dipendono dal numero quotidiano di richieste.
- Normalmente le prestazioni prenotate entro le h14, vengono erogate a partire dalla mattina del 1° giorno lavorativo successivo a quello in cui hai prenotato.
- Per abbreviare i tempi, prenota il **prima possibile** e assicurati di avere a disposizione:
 - copia della tua tessera sanitaria;
 - copia dell'impegnativa o della prescrizione;
 - i medicinali specifici di cui necessiti per la prestazione (es. creme per medicazioni/farmaci da infusione, la cui fornitura ed il relativo costo sono a carico del paziente).



Come posso pagare?

Potrai pagare solo con moneta elettronica, in 2 modi:

- in via anticipata mediante **bonifico bancario** intestato a MultiMedica S.p.A. n. IBAN IT51Y0845320703000000151671 – Banca BCC Milano.
In questo caso dovrai inviare la ricevuta del bonifico via mail a acasatua@multimedica.it entro le h12 del giorno precedente l'esecuzione della prestazione;
- direttamente all'operatore che verrà a casa e sarà dotato di un **dispositivo POS** che accetta pagamenti con carta di credito, debito e prepagata.

Posso farmi rimborsare il costo dell'esame?

- Per ogni prestazione ti rilasceremo una regolare **fattura** che ti verrà inviata via mail entro 30 giorni.
- Se hai un'**assicurazione** che copre la prestazione che hai richiesto potrai ottenere il rimborso totale/parziale in forma indiretta della prestazione e del servizio domiciliare (la c.d. «uscita dell'infermiere») secondo le regole della tua assicurazione.
- Potrai comunque portare in **detrazione** il costo della prestazione dalle imposte sul reddito delle persone fisiche (IRPEF), ai termini e alle condizioni previste dalla normativa vigente.
- Se si tratta di una **prestazione mutuabile** pagherai solo il servizio domiciliare (la c.d. «uscita dell'infermiere») oltre al ticket fissato dal SSN se non sei esente.

Se ho un impedimento devo pagare lo stesso?

- Se disdici o riprogrammi la data della prestazione diurna entro le h12 del giorno precedente a quello fissato per la prestazione, non dovrai pagare nulla.
- In caso contrario dovrai pagare l'importo del servizio domiciliare (la c.d. «uscita dell'infermiere») ma non quello della prestazione che hai prenotato.

	Servizio Diurno	Servizio Notturno/Festivi
Quando verrà erogata la prestazione	▶ nei giorni feriali ore 7–11 tutti i giorni dell'anno escluso domenica e festività	▶ 7 giorni su 7, festività incluse, ore 20–6 nei pomeriggi di sabato e domenica , ore 11–20 festività incluse
Quando verrà l'infermiere?	▶ se hai prenotato entro le h14, a partire dalla mattina del 1° giorno lavorativo successivo a quello in cui hai prenotato	▶ durante la notte e nel week-end , nell'orario che avrai condiviso con l'operatore
Il prezzo è uguale?	▶ Il prezzo della prestazione (es. l'esame) non varia, cambia il prezzo del servizio domiciliare (la c.d. «uscita») per il quale sarà applicata la tariffa ordinaria	▶ Il prezzo della prestazione (es. l'esame) non varia, cambia il prezzo del servizio domiciliare (la c.d. «uscita») per il quale sarà applicata la tariffa straordinaria
Che esami posso fare?	▶ tutte le prestazioni previste nel servizio	▶ solo le prestazioni che non richiedono un rapido trattamento dei campioni in laboratorio (es. prelievi sangue e urine)
Come posso prenotare?	▶ mail e telefonicamente	▶ solo telefonicamente , h24

Come posso ritirare il referto?

Puoi ottenere gratuitamente il referto in 3 modi:

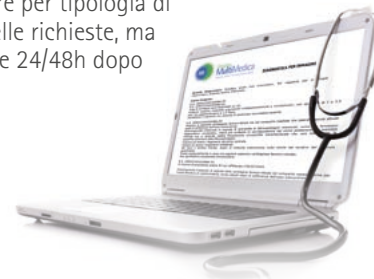
- on line, nella tua area riservata sul **sito web di MultiMedica**, dopo esserti registrato;
- on line, consultando il tuo **fascicolo sanitario elettronico**;
- fisicamente, presso la **reception** dell'Ospedale San Giuseppe, h24/7 giorni su 7.

È inoltre disponibile, su richiesta, un servizio di spedizione del referto tramite corriere al tuo domicilio.

Quanto tempo ci vuole per avere il referto?

MultiMedica è in grado di garantire in tempi rapidi l'intero processo di analisi e refertazione degli esami, grazie al suo staff di oltre 600 medici, nonché alla disponibilità, all'interno del Gruppo, di un sofisticato laboratorio di microbiologia e virologia.

I tempi d'attesa possono variare per tipologia di esame e volume quotidiano delle richieste, ma di norma il referto è disponibile 24/48h dopo l'esecuzione della prestazione.



Pre-ricovero a domicilio

Tutti gli accertamenti diagnostici necessari per stabilire la tua idoneità clinica all'intervento direttamente a casa tua.

Il **pacchetto pre-ricovero** prevede che un infermiere venga a casa tua e ti eroghi le seguenti prestazioni base:

- **Prelievo ematochimico**
- **Elettrocardiogramma**
- **Compilazione scheda anamnestica anestesiologicala**

Gli accertamenti di pre-ricovero, una volta effettuati, hanno una validità di 30 giorni.

A seconda delle tue condizioni di salute e della complessità dell'intervento si possono rendere necessari ulteriori approfondimenti diagnostici/visite che potranno essere effettuati telefonicamente (es. colloquio con anestesista) o direttamente in ospedale entro le 48h precedenti l'intervento (es. tampone molecolare COVID-19, RX torace ecc.).

Le prestazioni previste dal pacchetto pre-ricovero possono essere erogate sia in regime di solvenza, sia con il SSN.

In entrambi i casi il costo del servizio domiciliare è a carico del paziente.



MultiMedica counseling

Il nuovo servizio di consulenza infermieristica post-operatoria **gratuito**, riservato ai pazienti dell'Ospedale San Giuseppe che necessitano di indicazioni per lo svolgimento di terapie in seguito a dimissioni dall'ospedale.

Stai per essere dimesso dopo un intervento chirurgico?

Hai bisogno di ulteriori spiegazioni sulle terapie che ti hanno prescritto?

Non sai come organizzarti a casa per il ciclo di cure che ti è stato indicato?

Vieni nell'Ambulatorio di Counseling Infermieristico MultiMedica situato al **1° piano dell'Ospedale San Giuseppe**.

Ti aiuteremo a chiarire qualsiasi dubbio e a pianificare correttamente il tuo ciclo di terapie.

Se lo desideri, possiamo organizzarti un programma di assistenza personalizzato direttamente a casa tua.



Come posso usufruire del servizio di consulenza?

1. Puoi recarti direttamente - senza prenotazione - all'**ambulatorio** di Counseling infermieristico MultiMedica situato al 1° piano dell'Ospedale San Giuseppe dal lunedì al venerdì, dalle ore 11.30 alle 13.
2. Puoi prendere un appuntamento telefonando all'**operatore** al n. 345-7048080 (dal lunedì al venerdì, dalle ore 11.30 alle 13).
3. Puoi chiedere alla **caposala** del reparto in cui sei ricoverato di metterti in contatto con un operatore del servizio di consulenza infermieristica post-operatorio.

Quanto mi costa?

La consulenza infermieristica post-operatoria è un servizio **gratuito** che MultiMedica mette a disposizione dei propri pazienti solventi e SSN, per supportarli nell'affrontare il percorso post operatorio, una volta dimessi dall'ospedale.

Potrai avere informazioni su come comportarti una volta tornato a casa, chiarirti qualsiasi dubbio e pianificare correttamente il ciclo di terapie che ti è stato prescritto.

Potrai anche valutare, se lo desideri, un eventuale programma di assistenza personalizzato direttamente a casa tua (servizio solvente) per:

- effettuare medicazioni
- togliere i punti
- fare flebo e infusioni
- fare esami del sangue
- avere un infermiere a ore di giorno o di notte.



CON IL TUO **5x1000** PIÙ RICERCA AL SERVIZIO DELLE PERSONE

Aiutaci a sconfiggere le malattie cardiovascolari e metaboliche

Codice Fiscale 06781690968 Casella "Ricerca Sanitaria"



acasatua@multimedica.it

T. 345-7048080



multimedica.it